

MVS na rozcestí

panelová diskuse

Knihovnická dílna

2.10.2014

Vít Richter

Národní knihovna ČR

Diskuzní panel

Vít Richter, ředitel KI Národní knihovna ČR

Ivo Kareš, ředitel Jihočeské vědecké knihovny v Českých Budějovicích

Jiří Míka, ředitel Středočeské vědecké knihovny na Kladně

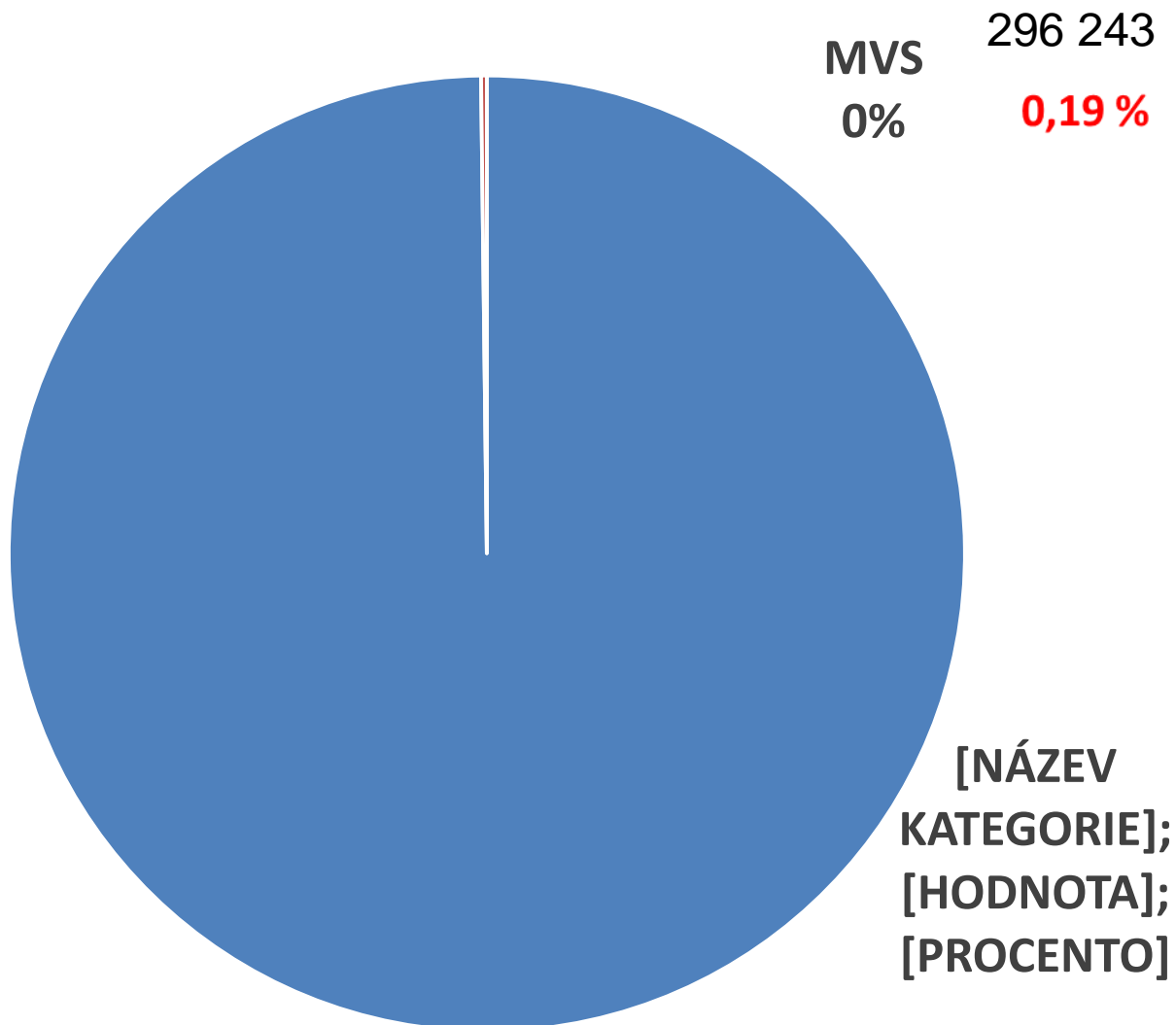
Dana Kroulíková, ředitelka Městské knihovny Česká Lípa

Ludmila Kohoutová, odd. referenčních a meziknihovnických služeb Národní knihovny ČR

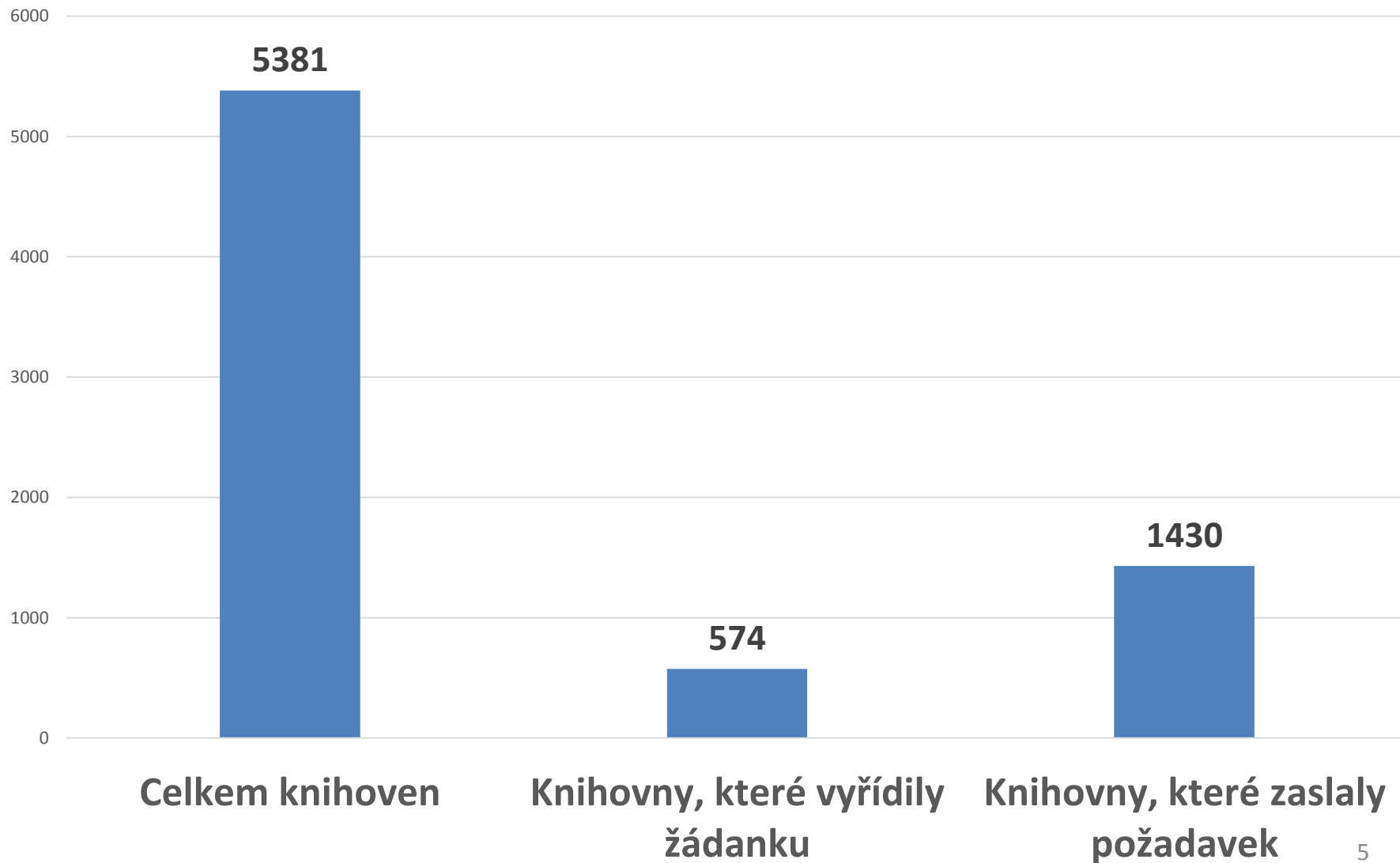
MVS dle knihovního zákona

- Jedná se o službu, kterou vykonává každá knihovna
- Pro uživatele by se mělo jednat o službu bezplatnou
- Knihovny si mezi sebou mohou vyúčtovat náklady na poštovné a balné

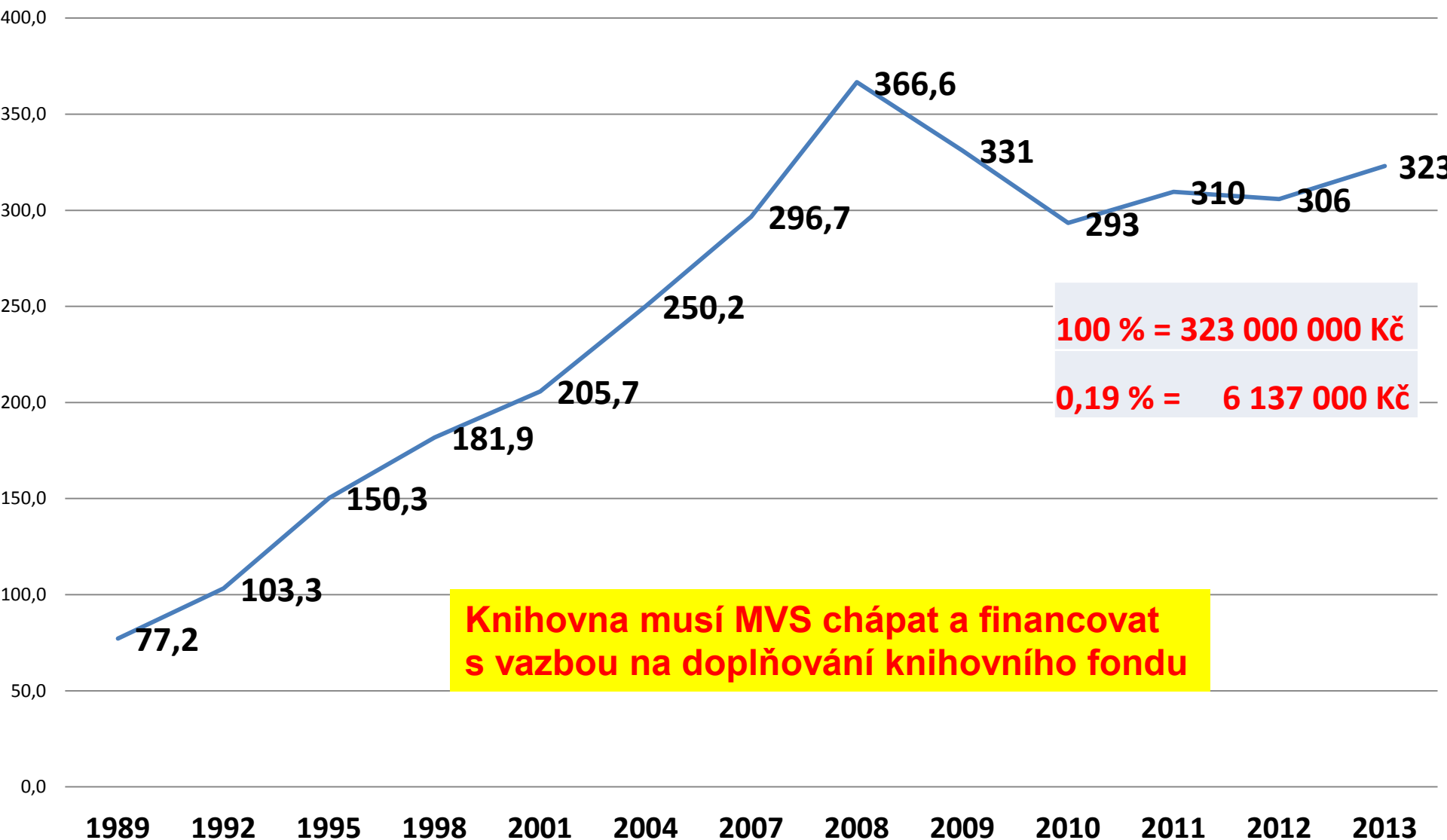
Absenční výpůjčky a výpůjčky MVS (pouze veřejné knihovny)



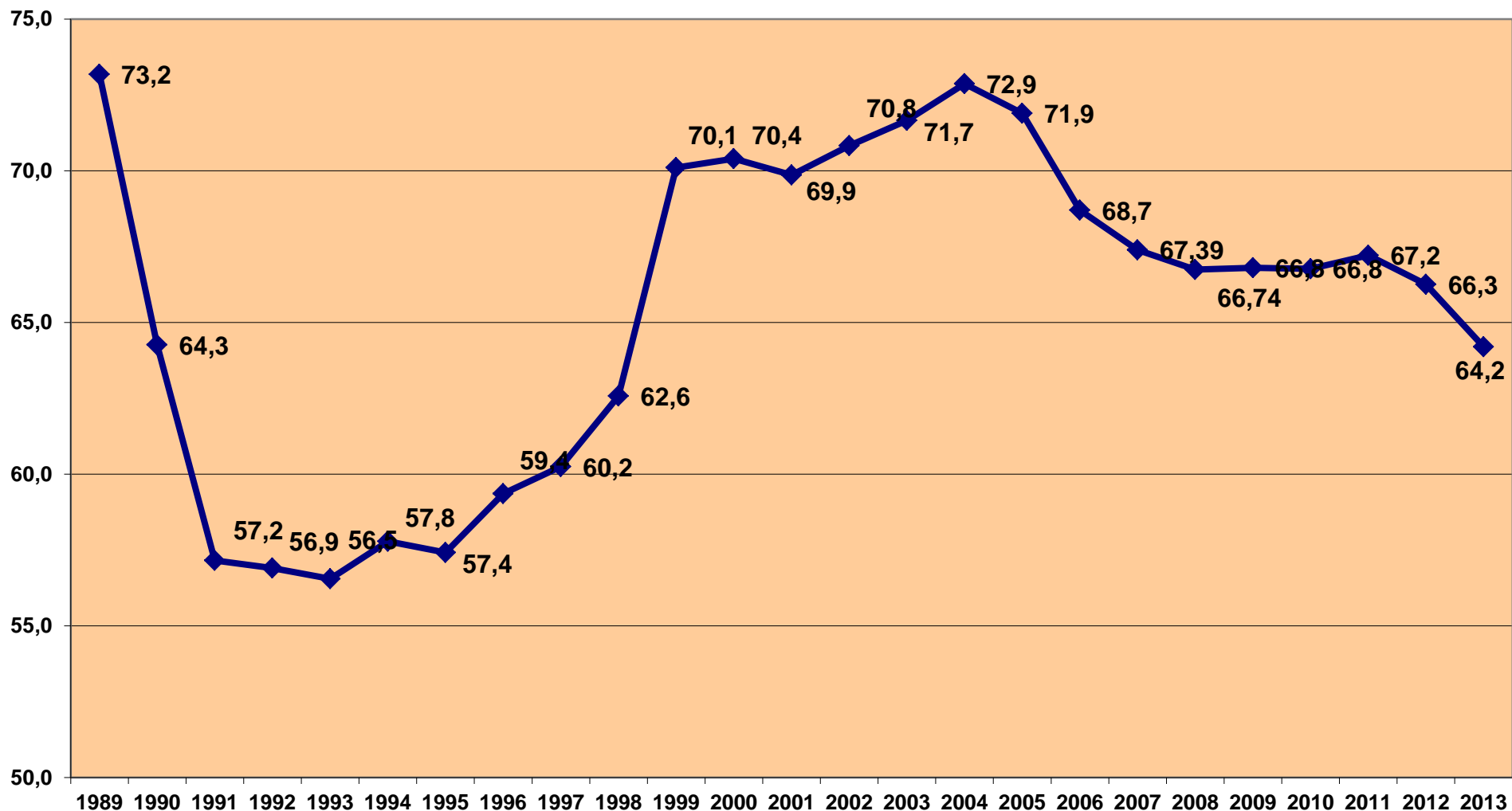
Knihovny poskytující MVS (pouze veřejné knihovny)



Výdaje na nákup knihovního fondu (mil. Kč)



Veřejné knihovny - počet výpůjček (mil.)



Krajské knihovny

Pověřené knihovny

Kladno	30 308	Most	3 287
Brno MZK	13 716	Znojmo	2 384
Olomouc	10 744	Pelhřimov	2 382
Ústí nad Labem	5 312	Jindřichův Hradec	2 343
Hradec Králové	4 219	Tábor	2 302
Havlíčkův Brod	4 139	Prachatice	2 239
NK ČR	4 092	Uherské Hradiště	2 156
Plzeň	3 975	Kutná Hora	1 991
Ostrava	3 689	Strakonice	1 541
Liberec	2 808	Vyškov	1 491
Pardubice	1 301	Milevsko	1 190
Zlín	1 174	Česká Lípa	1 174
České Budějovice	1 060	Jihlava	1 003
Karlovy Vary	711	Český Krumlov	994
Praha MKP	559	Kroměříž	981

Kladně vyřízené požadavky 2013

Jak působí trh

- ❑ O jaké knihovny není zájem - vysoké poplatky, pomalé služby, omezené půjčování
 - = nízké výkony v rámci MVS, nízké náklady
 - Neetické jednání, nelze postihnout a sankcionovat
- ❑ O jaké knihovny je zájem – rychlé, bezplatné, bez omezení půjčování
 - Přetěžování, vysoké náklady
 - Ztráta pohotovosti
- ❑ Nerovnoměrné využití knihovních fondů

Jaké jsou současné služby MVS

- ❑ **Jsou pomalé** - nemusí to platit absolutně, ale vzájemné vztahy knihoven k této službě nejsou nastaveny jednoznačně a dohodnutá pravidla se z valné části nedodržují.
- ❑ **Jsou nespolehlivé a nejisté** - zpravidla se neví, zda žádanka bude kladně vyřízena a kdy, viz též výše.
- ❑ Dle KZ jsou pro uživatele dle KZ **bezplatné**, ale často jsou **zpoplatňovány**
- ❑ Ve srovnání se službami e-shopů jsou **nekonkurenceschopné**

Jaké by měly být?

- Rychlé
- Kvalitní, spolehlivé
- Jednoduché, srozumitelné
- Možnost získat službu z jednoho místa
- Online – okamžitě na několik kliknutí + platba
- MVS – just in time – v určeném rozsahu a v určeném čase dle požadavků uživatele
- Konkurenceschopné – jako v eshopech

Co bychom měli změnit?
Co bychom měli udělat?

MVS na rozcestí

panelová diskuse

Knihovnická dílna

2.10.2014

Vít Richter

Národní knihovna ČR