

# Praha v digitálním světě



## Prague City Tourism

- marketingová organizace hl. m. Prahy
- rozvoj cestovního ruchu
- [www.prague.eu](http://www.prague.eu)
- [www.praguecitytourism.cz](http://www.praguecitytourism.cz)

„S námi vás Praha nudit nebude“.

**Bc. Petr SOUKUP**, digitální specialista





## Prague City Tourism

- **Naše činnost, představení zásadních online profilů**

## Praha v digitálním světě

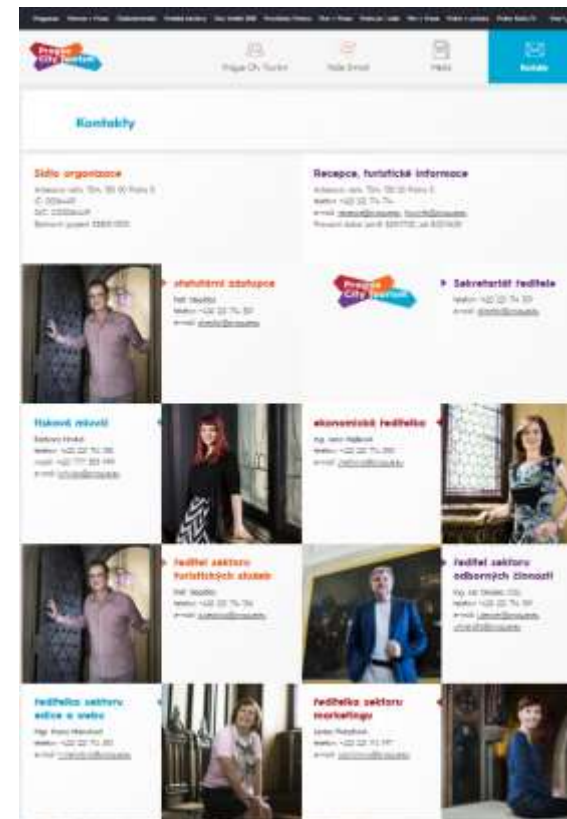
- **Analýza webu, komparace dat web/Facebook, online benchmarking**
- **Mobilní mVstupenka**
- **Prezentace této moderní technologie**

# Prague City Tourism



## Naše činnost

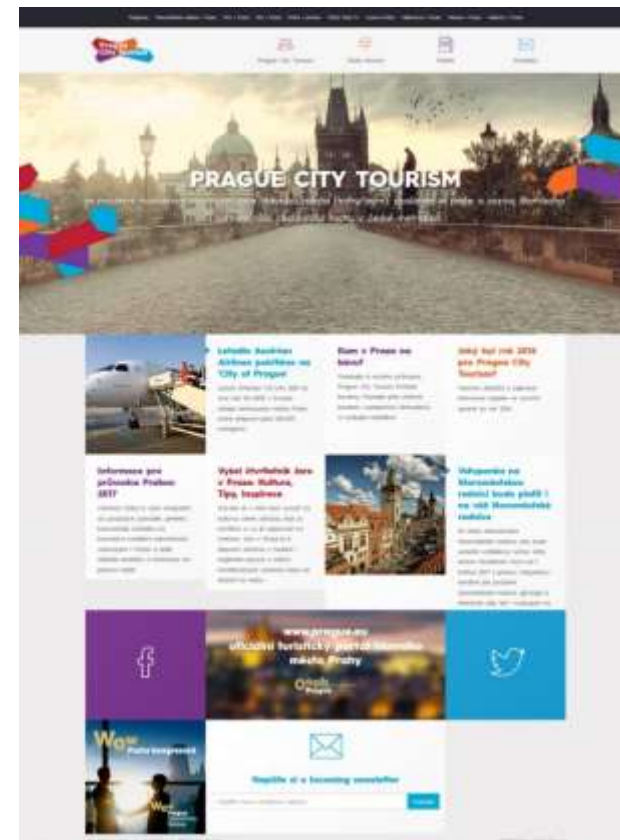
- Marketingové kampaně
- Turistická informační centra
- Průvodcovské služby
- Vlastivědné vycházky
- Mapy, brožury
- Press a fam tripy
- Online propagace



## Korporátní web

*www.praguecitytourism.cz*

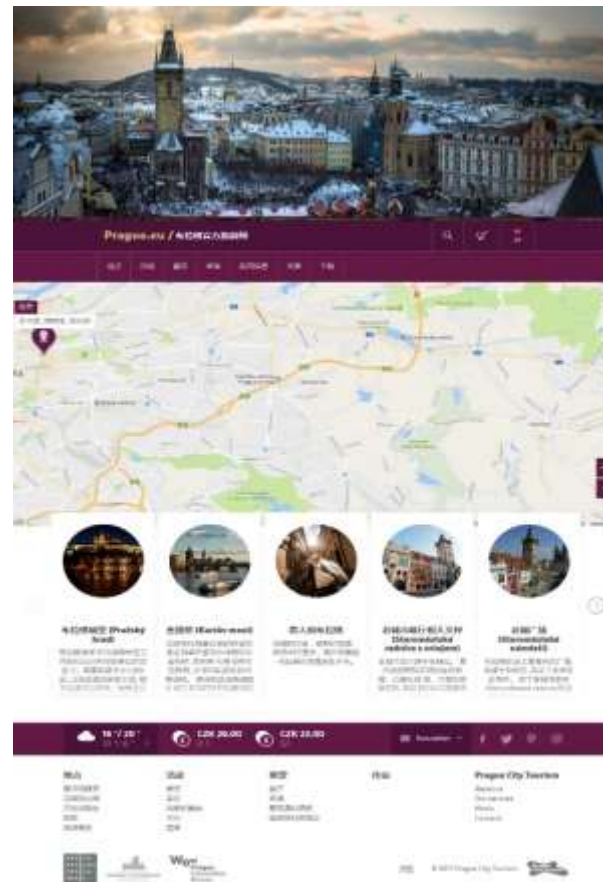
- Tiskové zprávy
- Vzdělávací programy
- Fotografie ke stažení
- Brožury a mapy



## Oficiální turistický portál

[www.prague.eu](http://www.prague.eu)

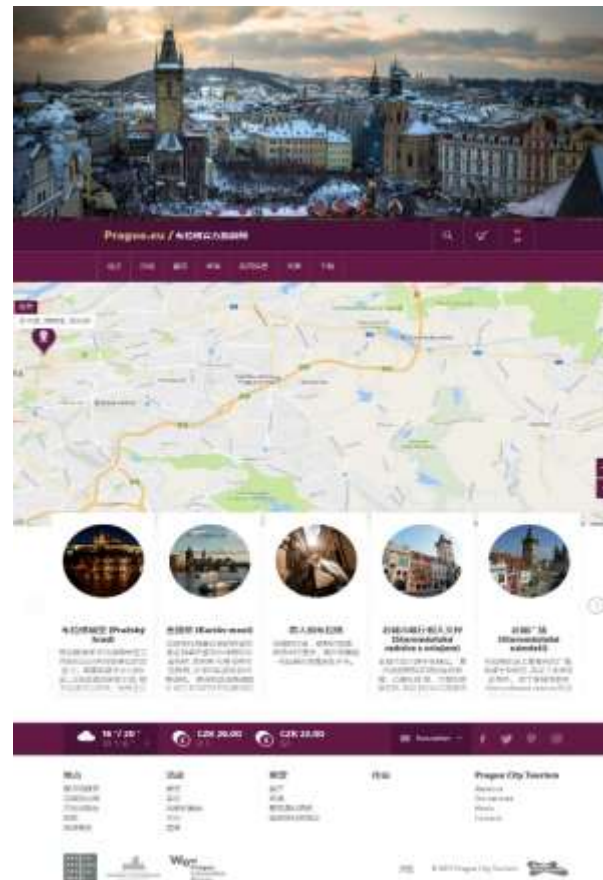
- **Oceňovaný**
- **Moderní**
- **Aktuální**
- **Oblíbený**



## Oficiální turistický portál

[www.prague.eu](http://www.prague.eu)

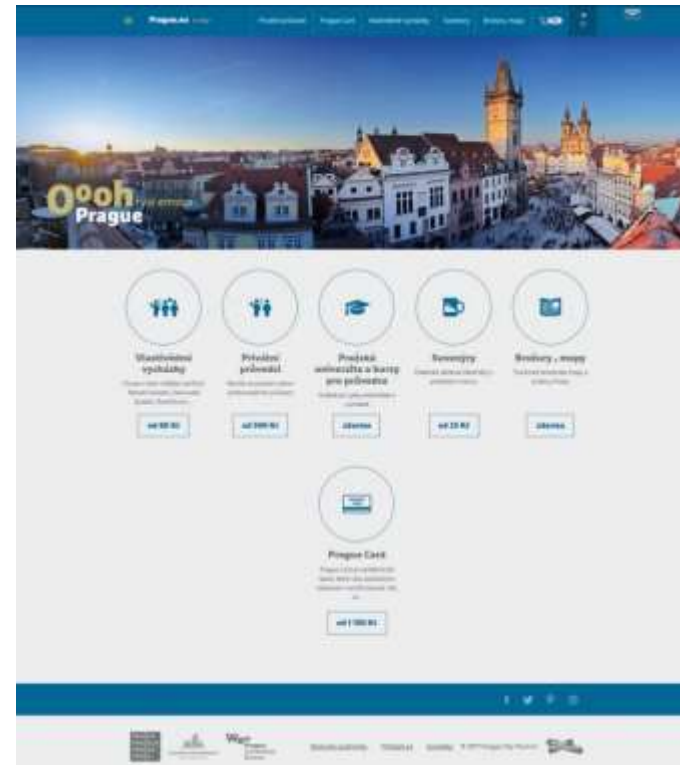
- **Místa, Akce**
- **Jídlo a pití, Ubytování**
- **Články, Praktické**
- **Ke stažení**



## Oficiální turistický portál

*www.eshop.prague.eu*

- **Vlastivědné vycházky**
- **Privátní průvodci**
- **Vzdělávání**
- **Suvenýry, Prague Card**
- **Mimořádné akce**





# Praha v digitálním světě / web



## Tematické landing page

[www.prague.eu/...](http://www.prague.eu/...)

- [Prague.eu/vanoce](http://Prague.eu/vanoce)
- [Prague.eu/kavarny](http://Prague.eu/kavarny)
- [Prague.eu/ceskoslovensko](http://Prague.eu/ceskoslovensko)
- [Prague.eu/pivo](http://Prague.eu/pivo)



# Praha v digitálním světě / fb



## Facebook

[www.prague.eu/...](http://www.prague.eu/...)

- 212 716 fanoušků
- 210 535 sledujících
- Jazyk: angličtina



# Praha v digitálním světě / fb



## Facebook

[www.prague.eu/...](http://www.prague.eu/...)

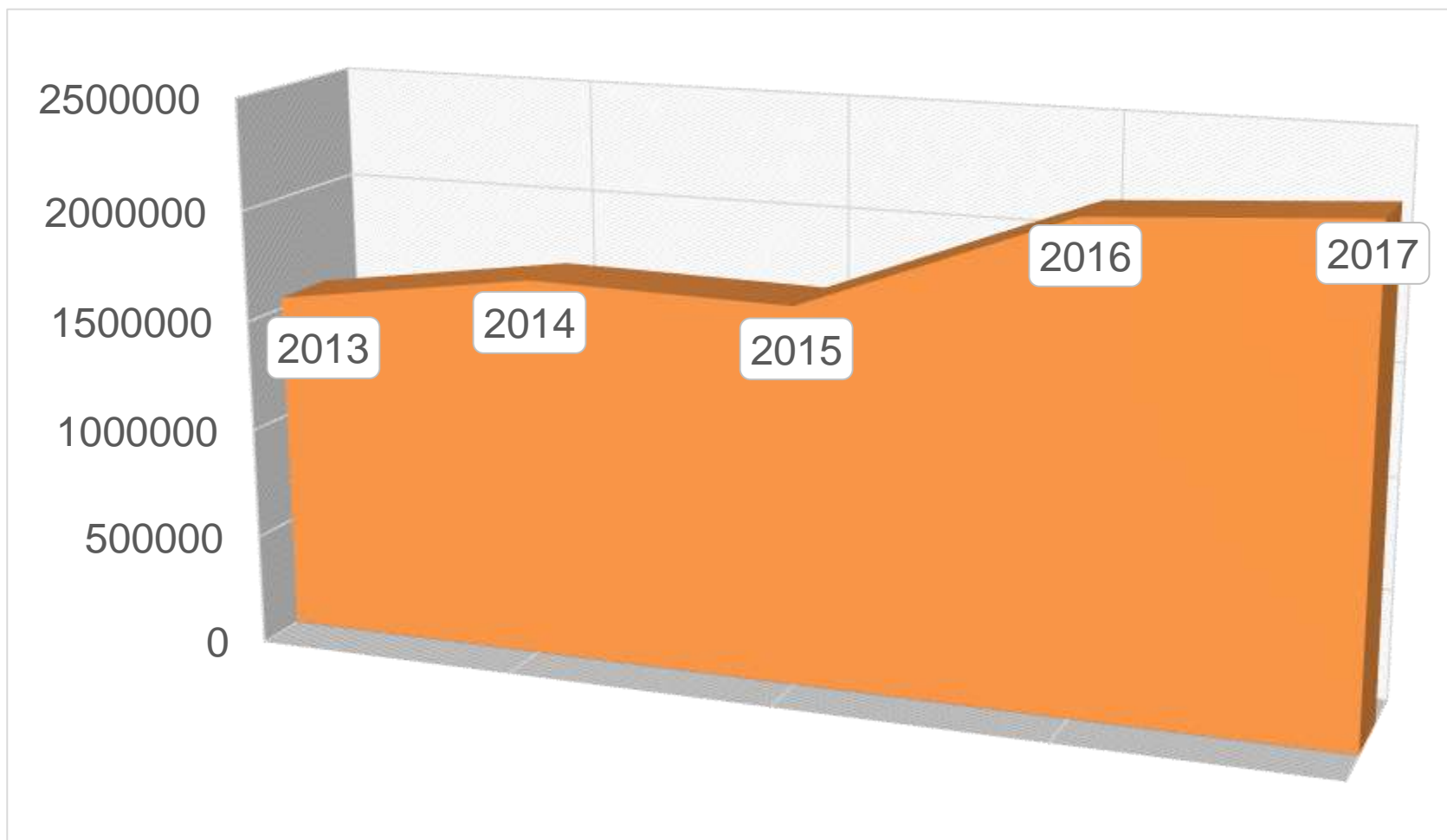
- 24 881 fanoušků
- 24 819 sledujících
- Jazyk: český

A screenshot of the Prague City Tourism Facebook page. The page header shows the Facebook logo and search fields. The profile picture is the Prague City Tourism logo. The cover photo is a night view of the Prague skyline with the Vltava river and the Charles Bridge. The page has 24,881 likes and 24,819 followers. The main content area shows a review section with a 4.9 star rating and 34 reviews. The first review is from Lukáš Jůza, dated 4. duben 2017, with a 5-star rating. The second review is from Barbora Hauptmanová, dated 20. červen 2016, with a 5-star rating. The third review is from Rajmšová Marta, dated 8. prosinec 2016, with a 5-star rating. On the right side, there is a section for "Turistické informační centrum v Praze" with a 4.9 star rating, a map showing the location in Botanická, and contact information: Arbesovo náměstí 7314, 15500 Praha, phone 221 714 714, and website www.praguecitytourism.cz.

# Trend online návštěvnosti webu

[www.prague.eu](http://www.prague.eu)

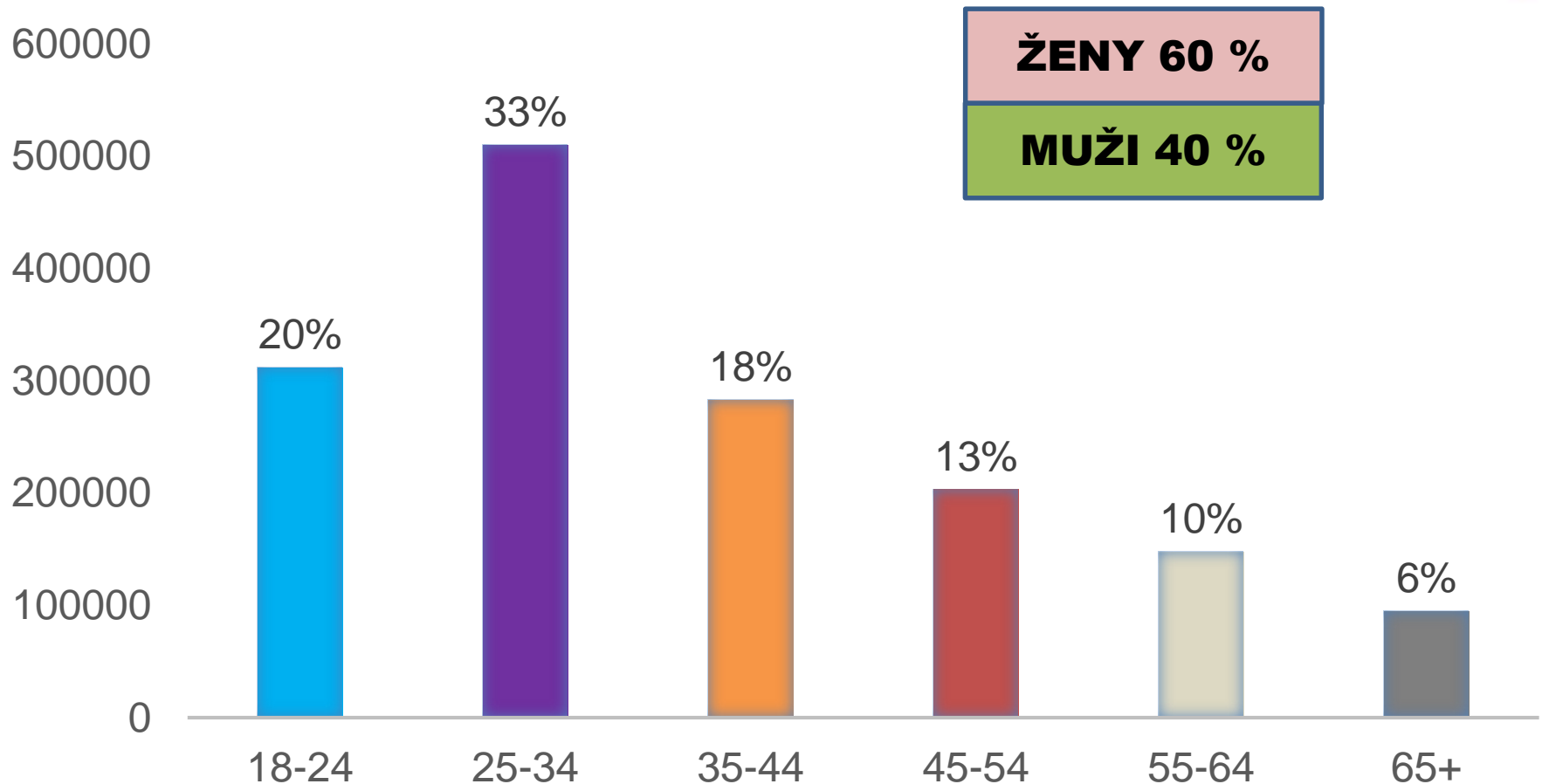
2013 – 2017 (I. – III. Q)



# Věk návštěvníků webu

[www.prague.eu](http://www.prague.eu)

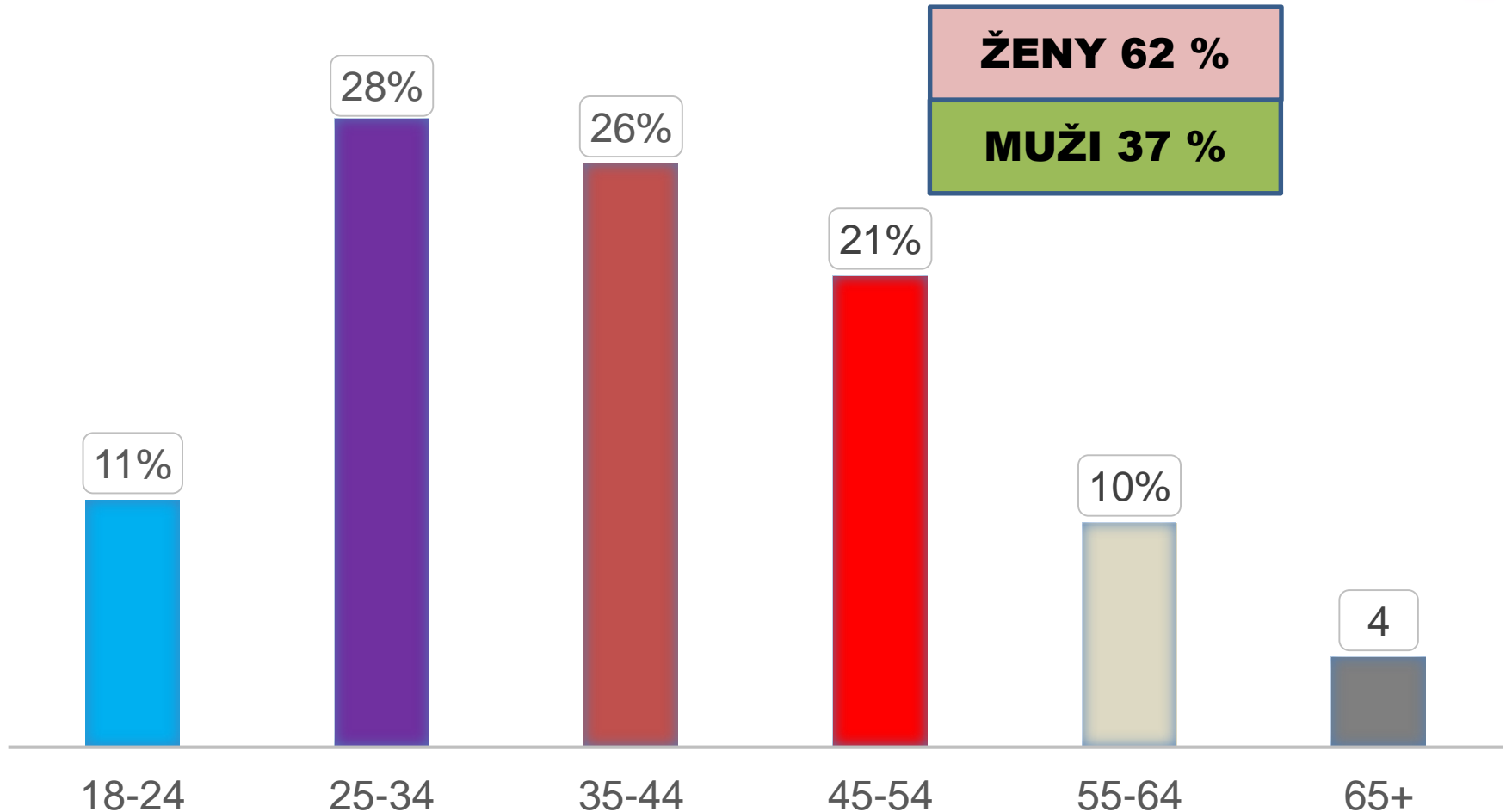
2017 (I. Q – 3. Q)



# Věk návštěvníků facebooku

[www.facebook/prague.eu](http://www.facebook/prague.eu)

2017 (I. Q – 3. Q)



# Zdrojové země návštěvníků web / facebook

2017 (I.Q – 3. Q)





## WEB: PRAGUE.EU

1.	Germany	18 %
2.	Italy	12 %
3.	United States	8 %
4.	United Kingdom	8 %
5.	Spain	6 %
6.	France	6 %
7.	Russia	3 %
8.	Austria	3 %
9.	Slovakia	3 %
10.	Poland	2 %

## FACEBOOK: PRAGUE.EU

1.	United States	19 %
2.	Italy	12 %
3.	Spain	12 %
4.	Germany	12 %
5.	United Kingdom	9 %
6.	Netherlands	5 %
7.	Russia	4 %
8.	South Korea	3 %
9.	Israel	3 %
10.	China	2 %

**P** prague.eu  Vs.  zoopraha.cz



### Global Rank

Worldwide

prague.eu	#188,142 ↓
zoopraha.cz	#345,551 ↓

### Country Rank

Czech Republic 

prague.eu	#3,563 ↓
zoopraha.cz	#3,766 ↓

### Category Rank

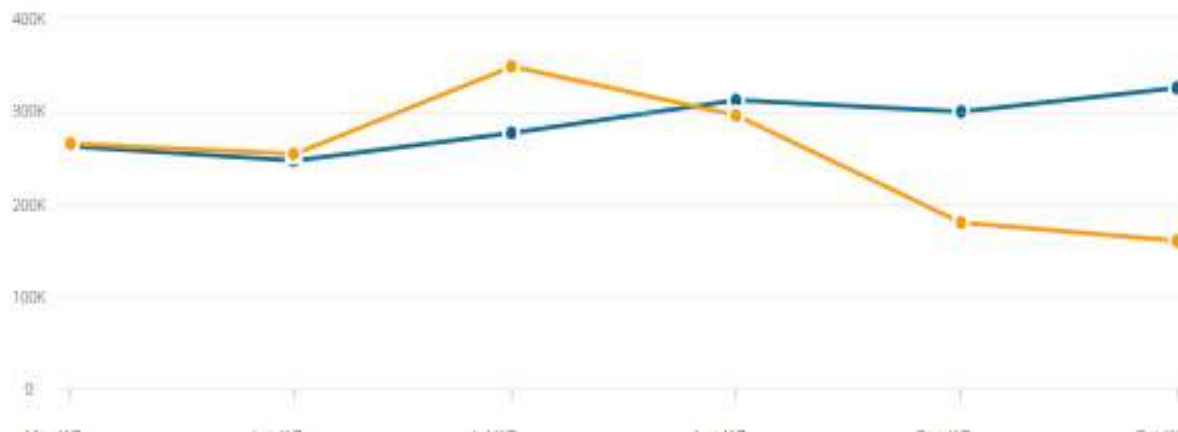
Travel > Tourism [Edit](#)

prague.eu	#1,593 ↓
zoopraha.cz	N/A 

## Total Visits

[Embed Graph](#)

  On desktop & mobile web, in the last 6 months



## Engagement

Total Visits	 <b>325.4K</b>	 <b>159.56K</b>
Avg. Visit Duration	 <b>00:02:42</b>	<b>00:02:50</b>
Pages per Visit	 <b>2.37</b>	<b>3.8</b>
Bounce Rate	 <b>45.87%</b>	<b>33.08%</b>



**P** prague.eu ⊗ Vs. **zoo**praha.cz



Czech Republic	<b>40.18%</b>	▼ 6.70%
Germany	<b>9.01%</b>	▼ 2.53%
United States	<b>4.99%</b>	▲ 8.45%
United Kingdom	<b>3.89%</b>	▲ 67.18%
Italy	<b>3.86%</b>	▼ 3.65%

Czech Republic	<b>78.86%</b>	▼ 25.75%
Russia	<b>3.36%</b>	▼ 12.44%
Germany	<b>2.90%</b>	▼ 32.49%
Slovakia	<b>2.74%</b>	▼ 20.72%
United Kingdom	<b>1.30%</b>	▼ 54.38%

prague.eu Vs. gotobrnno.cz



### Global Rank <sup>ⓘ</sup>

Worldwide

prague.eu	#188,142 ↓
gotobrnno.cz	#550,332 ↓

### Country Rank <sup>ⓘ</sup>

Czech Republic

prague.eu	#3,563 ↓
gotobrnno.cz	#5,485 ↓

### Category Rank <sup>ⓘ</sup>

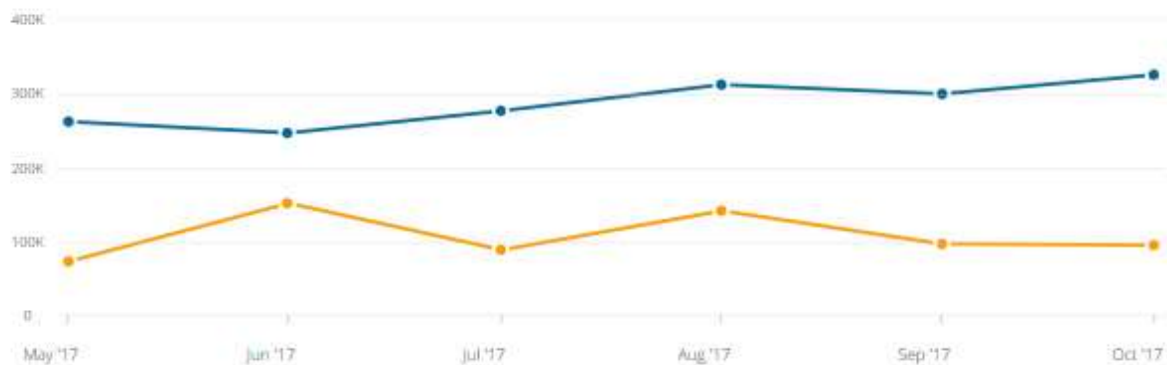
Travel > Tourism [Edit](#)

prague.eu	#1,593 ↓
gotobrnno.cz	N/A <sup>ⓘ</sup>

## Total Visits <sup>ⓘ</sup>

[Embed Graph](#)

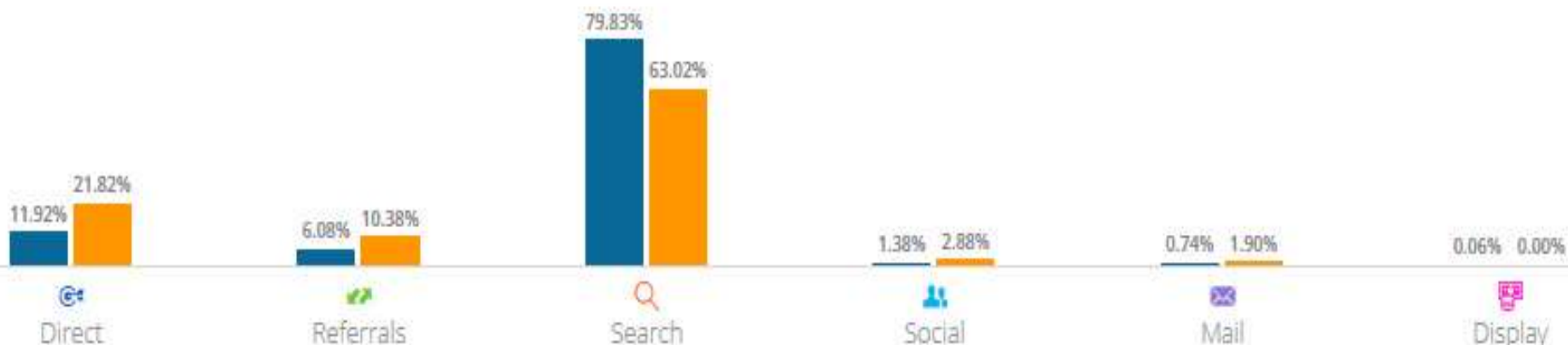
On desktop & mobile web, in the last 6 months



## Engagement

Total Visits	325.4K	94.48K
Avg. Visit Duration	00:02:42	00:01:57
Pages per Visit	2.37	3.39
Bounce Rate	45.87%	36.80%

prague.eu Vs. gotobrna.cz



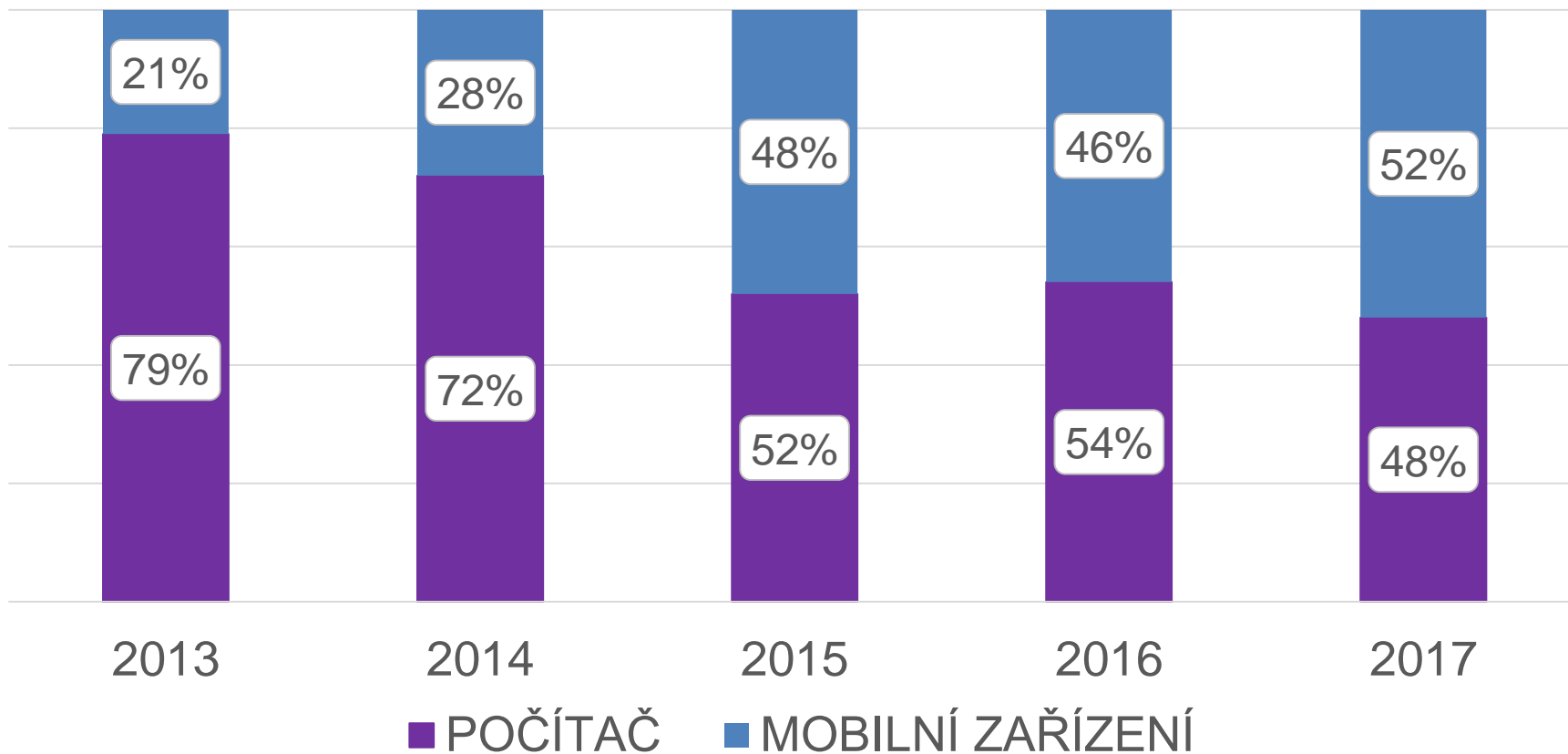
Czech Republic	40.18%	▼ 6.70%
Germany	9.01%	▼ 2.53%
United States	4.99%	▲ 8.45%
United Kingdom	3.89%	▲ 67.18%
Italy	3.86%	▼ 3.65%

Czech Republic	86.81%	▼ 26.10%
Slovakia	5.71%	▲ 89.64%
Poland	1.25%	▼ 9.33%
Germany	0.98%	▼ 57.91%
Austria	0.84%	▼ 55.37%

# Trend PC / mobilní zařízení

[www.prague.eu](http://www.prague.eu)

2013 – 2017



- Elektronická vstupenka, kterou si spotřebitel zakoupí pomocí mobilního zařízení
- Nákup na jednoduchém e-shopu, QR technologie
- Ověření přímo z mobilního zařízení



- Využívá čarového kódu pro ověření
- Možnost nákupu přímo na místě či z pohodlí domova
- <https://prague.mobiletickets.cz>
- Jednoduché, rychlé, moderní



**Děkuji za pozornost!**



**Petr Soukup**

p.soukup@prague.eu